

## प्रथम सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम प्रतिवेदन आ.व. २०७७/०७८

### परिचय :

सार्वजनिक निकाय तथा कार्यालयको कामलाई सुशासन, पारदर्शिता, जवाफदेहीता, जनसहभागिता र विधिको शासन स्थापनाको लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्ने चलन रहेको छ। जनताको आवाज तथा जनगुनासोहरुको प्रत्यक्ष रूपमा सम्बन्धित संघ संस्था तथा कार्यालयका प्रतिनिधिहरुले जवाफ दिने कार्यक्रमलाई सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ। यो कार्यक्रम जनता प्रतिको जवाफदेहीता, उत्तरदायित्व र विकास संग सम्बन्धित हुन्छ। रामधुनी नगरपालिका नगर कार्यपालिका भुम्का, सुनसरीले कार्यालय तथा वडा कार्यालयबाट प्रवाह भइरहेको सेवा, विकास निर्माण, बजेट, भौतिक पूर्वाधार निर्माण, समाजिक विकास, शिक्षा, स्वास्थ्य, सरसफाइ लगायतका विविध विषयमा आ.व. २०७७/०७८ को प्रथम सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको छ।

१. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजक : रामधुनी नगरपालिका, भुम्का, सुनसरी

२. सार्वजनिक सुनुवाई संयोजन गर्ने संस्था र व्यक्तिको नाम, ठेगाना : भुम्का एफ.एम. १०१ मेगाहर्ज (रामधुनी १, भुम्का) का निशान प्रकृति चौधरी

३. सार्वजनिक सुनुवाईमा पेश गरिएका प्रतिवेदनहरु :

क) रामधुनी नगरपालिकाको चौमासिक प्रगति प्रतिवेदन

ख) आर्थिक प्रतिवेदन

ग) सामाजिक विकास प्रतिवेदन

घ) भौतिक निर्माण तथा पूर्वाधार प्रतिवेदन,

ङ) नागरिक प्रतिवेदन

च) बहिर्गमन प्रतिवेदन

४. सार्वजनिक सुनुवाई गरिएका विषयवस्तुहरु :

शिक्षा, स्वास्थ्य, सरसफाइ, खानेपानी, सूचना, रोजगार, कृषि क्षेत्र, नगरपालिकाको भौतिक पूर्वाधार तथा विकास निर्माण, आय व्यय

५. कार्यक्रम आयोजना भएको स्थान : रामधुनी नगरपालिका कार्यालयको प्राङ्गणमा

६. कार्यक्रम आयोजना गरिएको मिति र समय : २०७७/०९/२९ गते बुधबार विहान १० बजेदेखि

७. कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको समयावधि : ४ घण्टा ४५ मिनेट

८. कार्यक्रममा सहभागि संख्या : १८५ जना

९. नागरिक प्रतिवेदन सर्वेक्षणको सहभागी संख्या : ५० जना

१०. बहिर्गमन अभिमत सर्वेक्षणको सहभागी संख्या : ५० जना

११. नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमत सम्पादन : भुम्का एफ.एम. का सरोज कुमार चौधरी

१२. रामधुनी नगरपालिकाको चौमासिक प्रगति प्रतिवेदन प्रस्तुत : रामधुनी नपाका प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत ओमकार प्रसाद न्यूपाने

१३. भौतिक निर्माण तथा पूर्वाधार विकास प्रतिवेदन प्रस्तुत : डेगराज फूयाल

१४. सामाजिक विकास प्रतिवेदन प्रस्तुत : घनश्याम चौधरी

१५. आर्थिक विकास प्रतिवेदन प्रस्तुत : लक्ष्मी चौधरी

१६. विपद व्यवस्थापन, वन तथा वातावरण समिति प्रतिवेदन प्रस्तुत : हेम नारायण राजधामी

१७. विद्यायन समिति प्रतिवेदन : केशव गौतम

१८. कार्यक्रमको अध्यक्षता : रामधुनी नगर प्रमुख जयप्रकाश चौधरी

कार्यक्रममा सहभागीहरूले उठाएको प्रश्नको जवाफ सम्बन्धित जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारीले दिएका थिए । कार्यक्रममा उठेको प्रश्न, जवाफ तथा सुझावहरू यस प्रकार रहेको छ .:

प्रश्न :

१. रामधुनी २ बस्ने प्रहलाद कट्टेल -

रामधुनी २ स्थित निर्माणाधिन अवस्थामा रहेको वडा कार्यालय जाने बाटोको लागि ३ वर्ष अगाडिनै जग्गा दाता सँग सम्झौता भइ जग्गा दिने भयो तर अहिले सम्म बजेट छुट्याएको छैन र काम पनि भएको छैन किन ?

उत्तर १. रामधुनी २का वडाध्यक्ष रामनारायण चौधरी - निर्माणाधिन वडाकार्यालयको बाटो बन्ने बताउनुभयो । अहिले त्यो जग्गामा धानबाली लागेको हुँदा धान कटान पछि बाटो निर्माण काम सुरुहुने बताउदै बजेटपनि छुट्याएको जानकारी दिनुभयो ।

प्रश्न नं. २. रामधुनी ४ बस्ने राधा ढुगेल टोल विकास संयोजक -

वर्षा याममा टोल घर डुवान हुनेगरेको समस्याको सामाधान अहिले सम्म गरेको छैन, वर्षामा मेरो घर जग्गा पनि डुवानमा पर्ने गर्छन यसको सामाधानमा नगरपालिकाले किन चाँसो देखाएको छैन ?

उत्तर- २. रामधुनी ४का वडाध्यक्ष मनेष चौधरी -

वर्षाकाकारण बाढीले डुवानमा परेको क्षेत्रको नगरस्तरिय विपद व्यवस्थापन समितिले अनुगमन गरेको थियो जसमा उहाँको केही जग्गा डुबेको थियो र सामान्य वर्षामा पनि उहाँको घर डुबने समस्या रहेकोले नगरले भन्दा पनि उहाँले आफैले त्यसबाट बच्ने उपाय खोज्नुपर्ने बताउनुभयो । सार्वजनिकरूपमा गाँउ, वस्ती बाटो घाटो डुवानमा परेमा नगरले व्यवस्थापन गर्ने भन्नुभयो ।

प्रश्न नं. ३. रामधुनी ९ बस्ने ढोरण चौधरी

वडा नं. ९मा ३५ लाख बजेट गत वर्ष काम नभई फ्रिज भएको कुरा के हो ? त्याहाँ किन काम भएन ? र अहिले सम्म टोल विकास समिति किन गठन गरिएको छैन ?

उत्तर - ३. रामधुनी ९ का वडाध्यक्ष घनश्याम चौधरी - बजेट फ्रिज नभएको जानकारी गराउदै, उहाँले ३४ लाख बराबरको महत्वकांक्षि योजना बनाएकोमा प्रदेश सरकारबाट बजेट नआउदा काम नभएको स्पष्ट पार्नुभयो । उहाँले नगरबाट करिब ३/४ करोड बढिको महत्वकांक्षि बजेट बनाएकोले बजेटको अभावमा नगरपालिकाले काम छोड्नुपरेको बताउनुभयो । अर्को प्रश्नको जवाफमा उहाँले जनप्रतिनिधि भइसकेपछि जनताकै काममा व्यस्तताका कारण टोल विकास समिति गठन हुन नसकेको जानकारी गराउँदै रामधुनीका वडा नं. ६, ७, ८ र ९ मा पनि चाँडै गठनहुने जानकारी दिनुभयो ।

प्रश्न नं. ४. रामधुनी ३ बस्ने रामराज काफ्ले

सरकारले प्रेसर, डायविटिज भएका विरामीलाई निशुल्क औषधि वितरण गरिने भनेको छ तर यहाँका स्वास्थ्य चौकीमा औषधि लिन जाँदा पाईदैन किन ?

प्रश्न नं. ५. रामधुनी ३ बस्ने दिलबहादुर राई

नगरपालिकाको आय व्यय प्रतिवेदनमा उल्लेखित एउटै खर्चको तिनवटा शिर्षक (सवारी साधन मर्मत, मेसिनरी औजार मर्मत र निर्मित सार्वजनिक सम्पत्ति मर्मत) देखियो, यस्तो किन ? रामधुनी ३ स्थित स्वास्थ्य चौकीमा कर्मचारीहरू १० बजेदेखि ४ बजे सम्म उपस्थित हुनेगरेको छैन भन्ने जिज्ञासाका साथै उहाँले स्वास्थ्य विमा कार्यक्रममा अन्याूलता रहेकोले विमितले सेवा कहाँबाट लिने भन्ने समस्या रहेको बताउनुभयो । कर्मचारी पोशाकको सम्बन्धमा कुरा उठाउनुभएको थियो ।

उत्तर - ४ र ५. रामधुनी नगरपालिका कार्यालय स्वास्थ्य शाखाका नरेन्द्र पौडेल - प्रेसर र सुगरको औषधि श्रावणमा अभाव भएको स्वीकार गर्दै हाल सरकार बाट तोकेका औषधि नगरका स्वास्थ्य केन्द्रमा कोटेशन बाट औषधि खरिद गरिएकोले सजिलै पाउन सकिने भन्नुभयो । स्वास्थ्य संस्था समयमा नखुल्ने कुरामा पनि उहाँले १० देखि ४ बजे सम्म खुल्ने जानकारी दिनुभयो । नेपाल सरकारको स्वास्थ्य विमा कार्यक्रम अन्तर्गत तोकिएको जुनै स्वास्थ्य संस्था बाट पनि सेवा लिन सकिने बताउदै स्वास्थ्य विमाको नियम अनुसार सम्बन्धित डाक्टरले दिएको रिफर पुर्जामार्फत तोकिएको स्वास्थ्य संस्थामा सेवा लिन सकिने जानकारी दिनुभयो ।

उत्तर - ५. लेखा अधिकृत द्वारिका दाहाल- एउटै जस्तो लाग्ने मर्मत खर्च लेखाको शिर्षक अनुसार राख्नुपर्ने भएकोले सो शिर्षकहरु फरक देखिएको जानकारी दिनुभयो ।

उत्तर ६. निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत राजन गेलाल - नगरपालिकामा स्थायी ३१ जना, अस्थायी ४ जना, करार ५६ जना, कृषि, पशु र स्वास्थ्य गरी ज्यालादारी करार ज्यालादारी सहित ९९ जना कर्मचारी रहेको अवगत गराउदै, निजामति कर्मचारी तथा विद्यालयका शिक्षक र बाल विकासका लागि सरकारले पोशाकको व्यवस्था गरिदिएको जानकारी दिनुभयो ।

प्रश्न नं. ६. रामधुनी ५ बस्ने मैया ढकाल नाला निर्माण संयोजक (अध्यक्ष)

विगतमा म नाला निर्माण समिति संयोजक (अध्यक्ष) हुँदा कार्य सम्पादन गर्न आउदा निकैसास्ती भएकोले अबका दिनमा त्यस्तै सास्ती नहोस भनेर सहज तरिकाबाट काम सम्पन्न गरिदियोस भन्ने सल्लाह दिनुभयो ।

प्रश्न नं. ७. वडा नं. ८ निवासी मोहन निरौला -

वडा नं. ८ को कालिभोराको बाटो हुँदै रामधुनी मन्दिर सम्मको बाटो पुल बन्नुपर्ने माग र सरसफाइको अभाव तथा बाटो मर्मत गर्नुपर्ने अवस्था देखिएको र वडा बासी धुलो मय बाटोमा कहिले सम्म बस्नुपर्ने छ ?

उत्तर नं. ७. वडा नं. ८ का वडाध्यक्ष रुद्र बहादुर बस्नेत - नगरले दिएको प्रत्येक वडाको विकासको जिम्मेवारीलाई वडाबाट क्रमिकरूपमा बाटो मर्मत तथा पुल पुलेसा मर्मतको कार्य तिव्ररूपमा अगाडि बढाएको जानकारी दिदै धुलोमय बाटोमा वडाबासीले धेरै दिन बस्नुपर्ने आश्वासन दिनुभयो ।

प्रश्न नं. ८. रामधुनी ५ निवासी शिशिर भट्टराई -

स्थानिय सरकारको लेखा समिति नाम मात्रको भएको देखिएको र निश्क्रिय भएर बसेकोले पारदर्शीता नहुने समस्या देखाउनुभयो । त्यसैगरी सिँचाइ योजना अन्तर्गतको नहर डिलमा आदिवासी जनजाति संग्राहलय बनाउने वा पार्क बनाउने भनिएको थियो तर सो डिल व्यक्तिगररूपमा प्रयोग किन भइरहेको प्रश्न गर्नुभयो ? त्यसैगरि अर्को प्रश्न, जनप्रतिनिधिलाई दिइएको सवारी साधन व्यक्तिगररूपमा प्रयोग भइरहेको र रातो नम्बर प्लेट लगाएर समेत कर्मचारीले प्रयोग गरेको कुरा कतिको ठिक हो ? त्यसैगरी नगरमा सुरक्षा चुनौति सामना गर्न रामधुनी नगरमै प्रहरी प्रशासन राख्न सकिने अवस्था कतिको छ? त्यसैले रामधुनी नपा अन्तर्गतका सार्वजनिक विद्यालयको शैक्षिक गुणस्तरको बारेमा नगरले के कस्तो योजना ल्याएको प्रश्न गरिएको थियो । संस्थागत विद्यालय अनुमति नलिइकन सञ्चालन भएकोमा नगरपालिकाले कस्तो कारवाही गर्ने ? भुम्का खानेपानीको विषयमा निस्किएको विवाद तथा अनियमितता सम्बन्धमा नगरपालिकाले के कस्तो छानविन गरेको छ ? नगरपालिकाले दमकल, एम्बुलेन्स खरिदमा चाँसो किन नदिइएको हो ?

प्रश्न नं. ९. रामधुनी ९ निवासी धिरेन्द्र चौधरी-

रामधुनी नगर र वडा नं. ८मा रहेको सूचना केन्द्र किन प्रयोग भएको छैन ? साथै सुनसरीमा रहेको सबै नगरपालिकाले पत्रकारिता क्षेत्रको विकासका लागि सहयोग रहेता पनि रामधुनी नगरपालिकामा पत्रकारिता क्षेत्रको विकासको लागि कुनैकाम किन भएको छैन ?

**प्रश्न नं. १०.** रामधुनी १ भादगाउँ निवासी सुनिल चौधरी -

सामाजिक परिक्षण र नागरिक प्रतिवेदनको रिपोर्टले फरक कुरा प्रष्टभएको देखिन्छ । यो रिपोर्ट अनुमानको भरमा तयार पारेको होकी ? नागरिक प्रतिवेदनमा प्रस्तुत प्रश्न मध्ये सेवा संतुष्टीको प्रश्नको जवाफ प्रतिशत गलत भएको र यथार्त के हो ?

**प्रश्न नं. ११.** रामधुनी वडा नं. ६ निवासी सुवन भट्टराई

रामधुनी नपा भित्र सञ्चालन हुने विभिन्न कार्यक्रमको जानकारी आम नागरिकलाई किन हुँदैन, खासगरी मेडियाकर्मीहरूलाई किन जानकारी हुँदैन ? वडा बाट संचालित तालिममा एकै व्यक्ति दोहोरो, तेहरो रूपले सहभागि भएको पाइन्छ, तर तालिमको उपयोग भएको पाइँदैन, नगरपालिकाले यसको अनुगमन कतिको गरिरहेको छ ?

**प्रश्न नं. १२.** रामधुनी ३ निवासी दिलुबहादुर राई

नगरपालिकामा विभिन्न शिक्षा, स्वास्थ्य, खानेपानी, रोजगार शाखा तथा शाखा प्रमुख रहेता पनि यी क्षेत्रहरूलाई नगरपालिकाले वास्ता नगरेको होकी ?

शैक्षिक संस्थाको विकासमा बजेट विनियोजन गरिदा संस्थाको स्तर, विद्यार्थी संख्या, शैक्षिक गुणस्तर, नतिजा तथा पूर्वाधारको आवश्यकता अनुसार विनियोजन गर्दा उचित हुने सुझाव दिनुभयो ।

**उत्तर नं. ८.** नगर प्रमुख जयप्रकाश चौधरी :

नगरपालिकाको लेखा समितिको निस्कियताको सम्बन्धमा नगरले यस समितिलाई अबको दिनमा नगर सभा बाटै सक्रियरूपमा अगाडि बढाउने कुरामा जोड दिनुभयो । नहरको डिलमा व्यक्तिगत प्रयोगको सम्बन्धमा नगरबाटै वृक्षारोपनको कार्य भएको र व्यक्तिले प्रयोग गरेको भएमा कार्वाही गर्ने जानकारी दिनुभयो । सवारी साधन जनप्रतिनिधिले व्यक्तिगत काममा प्रयोग गरेको कुरा यथार्त नभएको र कर्मचारीले रातो प्लेट प्रयोग गरेको कुरामा एउटा स्कुटी नवीकरणको समस्याले भएको तर त्यसलाई तत्काल सच्याएको जानकारी दिनुभयो ।

**उत्तर नं. ९ -** जितेश दाहाल इलाका प्रहरी कार्यालय प्रहरी निरिक्षक पकली :

रामधुनी नगरपालिकामा मौलाएको चोरीको समस्या प्रहरी प्रशासनको सक्रियतामा स्थानिय जनप्रतिनिधि तथा उद्योग वाणिज्य संघको सहकार्यमा हाल न्यूनीकरण भएको र केही अपराधीहरू पक्राउ गरि कारागार चलान भएको र केही व्यक्तिमाथि छानविन पनि भइरहेको जानकारी दिनुभयो । त्यसैगरी रामधुनी नगरपालिकाको वार्षिक १५० वटा मुद्दा दर्ता गरिएको पनि जानकारी दिनुभयो । मल विउ विजनको कृतिम अभाव सृजनाको वारेमा प्रष्ट पाउँ त्यसतो कुनै किसिमको अवस्था नभेटिएको र एक चोटी भुम्का बहुउद्देशिय सहकारीमा मल तथा यूरिया सम्बन्धि उपभोक्तो र संस्था विच केही मुटभेड भएको थियो जसलाई प्रहरीको टोलीले प्रतिनिधिहरूको सहमतीबाट सहज तरिकाले सामाधान गरेको जानकारी दिनुभयो ।

**उत्तर नं. १०.** सहजकर्ता नविन कुमार चौधरी

रिपोर्टको नतिजाको सम्बन्धमा नागरिक प्रतिवेदन सिमित व्यक्तिमा सर्वेक्षण भएको र सामाजिक परिक्षण प्रतिवेदन वृहत रूपमा संख्यात्मक ढंगले बढी भन्दा बढी मानिसको मत लिएको कारण रिपोर्ट फरक पर्न गएको जानकारी दिइएको छ ।

**उत्तर नं. ११.** निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत एवं शिक्षा शाखा प्रमुख राजन गेलाल

सार्वजनिक विद्यालयको शैक्षिक गुणस्तरको सम्बन्धमा राष्ट्रव्यापी समस्या भएको जानकारी गराउदै रामधुनी नगरका केही प्रावि विद्यालयको अवस्था बाहेक अन्य विद्यालयको शैक्षिक गुणस्तर वृद्धि विकासको क्रममा रहेको र नगरले शैक्षिक विकासका लागि नगर शिक्षा समिति, शिक्षा संयोजक, विद्यालय व्यवस्थापन समितिका अध्यक्षहरु, शिअ संघका अध्यक्षहरु, लगाएत सम्बन्धित सरोकारवाला निकायका व्यक्तिहरु यो विषयमा गम्भिरताका साथ लागेको जानकारी दिनुभयो । डुमैरियाको जनसेवा आधारभूत विद्यालयलाई सरस्वति आधारभूत विद्यालयमा समायोजन गरेको अवस्था रहेको जानकारी दिनुभयो । सार्वजनिक विद्यालयको स्तरको विषयमा नगरका शिक्षा संयोजक देखी लिएर विद्यालय व्यवस्थापन समिति, अभिभावक, नागरिक समाज सबैको दायित्व रहेको जानकारी । आधारभूत विद्यालयको हकमा कक्षा ५ सम्मका विद्यार्थीहरुलाई खाजा बापतको रकम छुट्याएको ले यसबाट विद्यार्थीलाई आकर्षण गर्ने कुरामा जोडेकोले भोलिका दिनमा सफलहुने जानकारी दिनुभयो ।

अनुमति विना सञ्चालित विद्यालय तथा थप कक्षा संचालन गरेको विषयमा नगर शिक्षा समिति रहेको र बन्दका लागि शिक्षा शाखाबाट चेतावनी चिठी समेत दिइएको र त्यस समितिले विभिन्न प्रक्रियागत हंगबाट नियमन गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नुभयो । शिक्षा क्षेत्रको विकासका लागि छुट्याएको ३६ लाख ५० हजार रकम कुन ठाउमा खर्च गरिएको छ भन्ने प्रश्नमा उहाले, भासिबहुमुखी क्याम्पसका लागि पिछडा वर्गका अत्याधिक विद्यार्थी भएको हुदा शिक्षक व्यवस्थापन तथा निजि श्रोतको व्यवस्थापनको लागि आठ लाख दिने नगर सभा बाट निर्णय गरिएको, वडा नं. ५मा सामुदायिक विद्यालय नभएकोले अग्रेजी माध्यमको सामुदायिक विद्यालय सञ्चालन गर्न नगर शिक्षा समिति तथा नगर कार्यपालिकाको निर्णयले बिस लाख भौतिक पूर्वाधार निर्माणमा छुट्याएको, चन्द्रकमल मावि लाई सौचालय निर्माणको लागि पाँच लाख दिने निर्णय गरिएको छ, र ठूलेमोहर आधारभूत विद्यालयलाई भौतिक व्यवस्थापन गर्नलाई तिन लाख पचास हजार रकम दिने निर्णय गरिएको जानकारी दिनुभयो ।

**उत्तर नं.१२.** योजना समिति संयोजक नगर उप प्रमुख सविना कुमारी चौधरी

नगरपालिका बाट ल्याएको योजना विभिन्न विषयगत योजनाहरु संघ संस्थाको सहकार्यमा दिइने भएकोले नगरले कुनैपनि विषयमा योजना ल्याउन छुटाएको जस्तो लाग्दैन । कुनै क्षेत्रका संघ संस्थालाई योजना नपुगेको हुन सक्छ, त्यस ठाउँबाट गुनासो आएको हुनसक्छ, यदि त्यसतो छ भने आगामीदिनमा यसकिसिमको योजनालाई वृहतरूपमा छलफल र आवश्यक अनुगमन पछि सबैक्षेत्रलाई समेटेर योजना वितरण गर्ने जानकारी गराउदछौं । नगरपालिकाका कर्मचारीलाई भोला वितरण गर्दा बजार मूल्य भन्दा बढी मूल्यमा खरिद गरिएको कुरा यथार्त नभएको जानकारी दिदै यदि सो कुरामा दिविधा भए त्यस मूल्य बजार मूल्य भन्दा बढी भएको ठहर भएमा सच्याएर जान सकिने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नुभयो ।

**उत्तर नं.१३.** भौतिक पूर्वाधार विकास संयोजक एवं वडा नं. ५ वडाध्यक्ष डेगराज फुयाल

रामधुनी नगरको शान्ति सुरक्षाका निमित्त २० जना दरबन्दि सहित रामधुनीमा इलाका प्रहरी कार्यालय माग गरिएको छ, जसको लागि नगर प्रहरी कार्यविधि बनाउने कार्य भइरहेको छ । भुम्का खानेपानी संस्थानको विवादको कुरालाई संस्थाले पाइप खरिद गर्दा २ प्रतिशत छुट पाएको रकम आम्दानी बाँधेको स्पष्ट पादै विवाद सामान्य भएको जानकारी दिनुभयो ।

अनुमतिविना संचालित विद्यालयको बारेमा जवाफ दिदै रामधुनी नगरपालिका अन्तर्गत १३ वटा विद्यालय विना अनुमति संचालन भएको र यस वर्ष छानविन गरिदा शेशन शुरु भइसकेको हुनाले बालबालिकाको पठनपाठनमा नाकारात्मक असर नपरोस भन्ने उद्देश्यका साथ ति विद्यालयहरुलाई फागुन सम्ममा विद्यालय बन्द गर्न वा कानुनी रूपले अनुमति लिनको लागि नगरपालिकाले सूचना गरिएको जानकारी दिनुभयो । नगरपालिकाले दमकल, एम्बुलेन्स लगायतको साधन खरिद गर्ने

सम्बन्धमा उहाँले किन्न सजिलो भएपनि व्यवस्थापनमा कठिनाई भएको कारणले अहिले सम्म खरिद नगरिएको र त्यस किसिमको वातावरण भएमा सो साधनहरु पनि नगरले खरिद गर्ने प्रतिबद्धता जाहेर गर्नुभयो । नगर भित्रको पत्रकारहरुको व्यवस्थापन तथा तिनको महत्वलाई आत्मसात गर्दै आउदो जेष्ठ महिना भित्र योजनाबद्ध ढंगबाट बजेट तथा कार्यक्रम तय गर्ने जानकारी दिनुभयो । दोहोरो तालिमको सन्दर्भमा पनि नगरपालिकाले व्यवसायिक तालिम व्यवसायिक मानिसले पाउनुपर्ने निति लगाउने जानकारी । रोजगार सेवा केन्द्रको हकमा नगर तथा वडाले प्रत्येक वडाबाट रोजगारीको विषयमा प्रचार प्रसार गर्ने तथा वास्तविक बेरोजगारको पहिचान गरी फारम भर्न लगाउने योजना रहेको जानकारी । डेङ्गुरोग नियन्त्रण गर्ने मेसिन खरिदको सवालमा मूल्यमा फरक नपरेको दावीका साथ मेसिन विभिन्न क्षमताका ( १ सिलिन्डर, २ सिलिन्डर) हुने भएकोले मूल्य पफरक पर्ने जानकारी दिँदै धरान र इटहरी नगरपालिकाले खरिद गरिएको स्थानबाटै मेसिन खरिद गरिएकोले मूल्यमा कुनै भिन्नता नभएको जानकारी दिनुभयो । यदि मूल्यमा भिन्नता भएको पाइएमा समान क्षमताको मेसिन कम मूल्यमा उपलब्धहुने स्थान देखिएमा यसलाई सच्याएर नगरपालिकाले कार्वाही अगाडि बढाउने जानकारी दिनुभयो ।

**उत्तर नं.१४.** रामधुनी नगरपालिका नगर प्रमुख जयप्रकास चौधरी

रामधुनी नगरपालिकाका सम्पूर्ण नगरबासीहरुमा प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागि भइ प्रस्ताव तथा जिज्ञासा राखेकोमा हार्दिक धन्यवाद दिँदै उहाँले वडा कार्यालय, स्वास्थ्य संस्था तथा विभिन्न कार्यका लागि जग्गा प्रदान गर्नुहुने जग्गादाताहरुलाई धन्यवाद दिनुभएको थियो । रामधुनी नपाले नगरको विकासका लागि यस आ.व.मा चालु तर्फ ३० करोड ४० लाख ६८ हजार र पूजीगत तर्फ २० करोड २६ लाख ८२ हजार गरी कुल ५० करोड ७३ लाख बजेट छुट्याएको जानकारी दिँदै नगरपालिकाले शिक्षा, स्वास्थ्य, कृषि तथा विकास निर्माणका काममा योजनाबद्ध ढंगबाट कार्यक्रमहरु अगाडि बढाइरहेको जानकारी दिनुभयो । नगरले प्रदानगरेको विभिन्न शिपमूलक तालिमहरुको प्रबर्द्धनको निमित्त यूवा उद्यमशिलता तथा रोजगार मेला लगाउने प्रतिबद्धताका साथ नगरलाई प्लास्टिकले फाइदा पुग्ने किसिमको प्लास्टिकको प्रयोग सम्बन्धि कार्यक्रमको लागि सिटिईभिटी बाट समर्थनका निमित्त अनुरोध गरिएको जानकारी दिनुभयो ।

१५. भुम्का खानेपानी तथा सरसफाई मूल उपभोक्ता समिति अध्यक्ष केशीलाल चौधरी - खानेपानीको पाइप खरिदमा अनियमितता नभएको जानकारी दिनुभयो । उहाँले सामाजिक संजालमा फैलिएको गलत प्रचारले नराम्रो म्यासेज गएको जानकारी गराउदै कार्यालयले सही र यथार्थ कुरा पत्रकार सम्मेलन गरेर गराइसकेको जानकारी दिनुभयो । कार्यालयले पाइप खरिद गर्दा पाएको छुट रकम उपभोक्ता समितिको खातामा जम्मा रहेको समेत जानकारी गराउनुभयो ।

**सुभावहरु :**

**१. पूर्व गाविस अध्यक्ष शंकरलाल चौधरी**

रामधुनी नगरपालिकाको विकासको गति तथा रामधुनी नगरपालिकाका नगरबासीहरुको चेतनामा वृद्धि भएको सहर्ष अनुमान गर्न सकिने बताउनुभयो । हालको नगर कार्य समिति तथा कार्यपालिका समिति सक्रियरूपले अगाडि बढिरहेकोमा खुशी व्यक्त गर्नुहुदै नगरमा खाने पानिको समस्या रहेको अवगत गराउनुभयो साथै यसको समाधानका निमित्त रामधुनी ७ मा अवस्थित रासतालको पानी प्रत्येक वडामा ल्याउन सके खानेपानी समस्या पूर्णरूपले समाधान हुने बताउनुभयो । त्यसैगरी शैक्षिक गुणस्तरको सवालमा उहाँले मुल्याङ्कन गरे अनुसार र नतिजा प्रतिशतको आधारमा रामधुनी नगरपालिका इटहरी उपमहानगरपालिका भन्दा पनि अगाडि रहेको दावी गर्नुभयो , तथापि नगरको शैक्षिक गुणस्तरलाई वृद्धि

हेतु नागरिक, अभिभावक, विद्यालय व्यवस्थापन समिति र स्थानिय सरकार सबैको साभ्ना जिम्मेवारी भएकोले सबैको सामुहिक प्रयासले अभैबढि बढाउन सकिने जानकारी दिनुभयो ।

## २. भासी बहुमुखी क्याम्पस प्रमुख गोविन्द निरौला :

शैक्षिक क्षेत्रमा विकासका लागि खाँचो रहेको बताउदै हामी सबै मिलि यो क्षेत्रको विकासमा जोड दिनुपर्ने कुरा बताउनुभयो । आफु प्रमुख भइसकेपछि यस क्याम्पसमा शिक्षा विकासको लागि परिवर्तन ल्याएको दावी गर्नुभयो । उहाँले स्थानिय तहले शैक्षिक क्षेत्रमा लागानी गर्नुपर्ने सुभाब दिनुभयो ।

### सार्वजनिक सुनुवाई गर्न अपनाएका विधिहरु :

क) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०७६ र आचारसंहिता २०६९ पालना

ख) नागरिक प्रतिवेदन, बहिर्गमन अभिमत

ग) सामाजिक परिक्षण

घ) स्थानिय मेडिया तथा माइकिड बाट प्रचार प्रसार

ड) नगरबासी, टोलविकास संस्थाहरु, उद्योगी व्यवसायीहरु, शिक्षक बुद्धिजीवी, किसान, तथा विभिन्न संघ संस्थालाई कार्यक्रम बारे जानकारी

च) वृहत् भेला तथा छलफल

### निश्कर्ष :

रामधुनी नगरपालिका नगर कार्यपालिका कार्यालयले आ.व. २०७६/२०७७ को प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम नेपाल सरकारको प्रचलित कानून बमोजिम मिति २०७६/०७/३० गते सम्पन्न गरेको हो । कार्यक्रम व्यवस्थितरूपले सञ्चालन गरेको देखियो ।

कार्यक्रम रामधुनी नगरपालिका कार्यालयका नगर प्रमुख जयप्रकाश चौधरीको अध्यक्षतामा सम्पन्न भयो । कार्यक्रममा नगरपालिकाका उप-प्रमुख सविना कुमारी चौधरी, नगरपालिकाको वडा अध्यक्षहरु क्रमशः वडा नं. १ का कावा अध्यक्ष युवराज पोखरेल, वडा नं. २का वडाध्यक्ष रामनारायण चौधरी, वडा नं. ३ का वडाध्यक्ष राजकुमार चौधरी, वडा नं. ४ का वडाध्यक्ष मनेष चौधरी, वडा नं. ५ का वडाध्यक्ष डेगराज फुयाल, वडा नं. ७ का वडाध्यक्ष केशव गौतम, वडा नं. ८ का वडाध्यक्ष रुद्र बहादुर बस्नेत र वडा नं. ९ का वडाध्यक्ष घनश्याम चौधरीको सहभागिता रहेको थियो । कार्यक्रममा वडासदस्यहरु, रामधुनी नगरपालिका कार्यालयका निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत तथा शिक्षा शाखा प्रमुख राजन गेलाल, प्रशासन शाखा प्रमुख विनय परियार, लेखा अधिकृत द्वारिका दाहाल, समाजिक विकास शाखाका प्रमुख हर्षलाल चौधरी, स्वास्थ्य शाखा सहायक प्रमुख नरेन्द्र पौडेल, पशु शाखाका प्रमुख दुर्गा पराजुली, रोजगार शाखाका प्रमुख खगेन्द्र सुब्बा, सुचना शाखाका प्रमुख बसन्त मोते लगाएत नगरपालिकामा रहेका विभिन्न विषयगत शाखाका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरुको सहभागिता रहेको थियो । उक्त कार्यक्रममा पूर्व भा.सी. गाविस अध्यक्ष शंकरलाल चौधरी, भा.सी. गाविसका पूर्व उपाध्यक्ष नारायण काफ्ले, सेभ द अर्थ सुनसरीका अध्यक्ष, पुष्प भट्टराई, हुडेप नेपालका अध्यक्ष डिल्ली कार्की, नेपाली काँग्रेसका रामधुनी नगर सचिव दिल बहादुर राई, नेपाल रेडक्रस सोसाइति भुम्काका सभापति इश्वर घिमिरे, भुम्का खानेपानी तथा सरसफाई मूल उपभोक्ता समितिका अध्यक्ष केसीलाल चौधरी, नमुना नगर बाल सञ्जालका कोषाध्यक्ष सुगम भा, भासी बहुमुखी क्याम्पस प्रमुख गोविन्द निरौला, लगायतको सहभागिता रहेको थियो ।

साथै शिक्षक, बुद्धिजिवी, उद्योगी व्यवसायी, संघ संस्थाका प्रतिनिधिहरु, नगरबासी, संचारकर्मीहरुको सहभागिताममा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भएको हो ।

क) रामधुनी नगरपालिका साविक भासी गाविस बाट वि.सं. २०७१ साल मंसिर १६ गते नामाकरण भएको हो, पुनर संरचना वि. सं. २०७३ साल फागुन २७ गते भइ स्थानिय शासन ऐन २०७४ अनुसार सञ्चालित रहेको छ । साविक भासी गाविस र सिँगिया गाविस समायोजन भई रामधुनी भासी नगरपालिका रहेको थियो भने पछि डुम्राहा र बक्लौरी गाविस समेतलाई समायोजन गरी रामधुनी नगरपालिका भएको हो । यस नगरपालिकाको कुल क्षेत्रफल ९१.६९ वर्ग किमी.मा जम्मा १३६१६ घरधुरी मा कुल ६३४१४ जनसंख्या रहेको छ । कुल जनसंख्याको महिला ३०९९२, पुरुष ३२३७३ र तेश्रो लिङ्गी ४९ जना रहेका छन् । रामधुनी नगरपालिकाको मुख्य कार्यालय नगरको वडा नं.१मा अवस्थित रहेको छ । नगरपालिकाको मुख्य कार्यालय भवन मै वडा नं. १ र ५ को पनि कार्यालय सञ्चालित रहेको छ । त्यसैगरी वडा नं. ८, वडा नं. ३, वडा नं. ६ को कार्यालय भवन साविक गा. वि. स. को कार्यालय भवनमा नै कायम रही सेवा प्रवाह भइरहेको छ । त्यसैगरी वडा नं. २, वडा नं. ४, वडा नं. ७, वडा नं. ९ को वडा कार्यालय भाडाको घरमा रही सेवा प्रवाह भइरहेको छ । नगरपालिकाको मुख्य कार्यालय वडा नं. ३ सिँगिया स्थित निर्माणाधिन अवस्थामा रहेको कार्यालयको निर्माण काम अन्तिम चरणमा पुगेको छ र वडा नं. २, ४, ७, ९ को वडा कार्यालय भवन दान गरिएको जग्गामा कार्यालयको आफ्नै भवनको निर्माण कार्य पहिलो चरणको काम सम्पन्न भएको छ भने वडा नं. ५ को कार्यालय भवनको निर्माण कार्य पूरा भइसकेको छ ।

रामधुनी नगरपालिका अन्तर्गत सामुदायिक विद्यालयहरु १५ वटा आधारभूत विद्यालय, १० वटा माध्यमिक विद्यालय र १ वटा बहुमुखी क्याम्पस रहेको छ । नगरपालिकामा विषयगत शाखाहरु प्रशासन शाखा, राजस्व, भूमी व्यवस्थापन तथा नियमन, पंजिकरण, योजना तथा प्राविधिक, लेखा, जिन्सी, महिला तथा बालबालिका, शिक्षा, स्वास्थ्य, कृषि विकास, पशुविकास, रोजगार, सहकारी, सूचना प्रविधि, खानेपानी तथा सरसफाई, विपद व्यवस्थापन लगायतका विषयगत शाखाहरुवाट सेवा प्रवाह भइरहेको छ । यस नगरपालिकामा स्वास्थ्य संस्था जम्मा ८ वटा, १ देखी ५ नं. वडामा जम्मा ११५ वटा टोल विकास संस्था रहेको छ । यहाँ विकासका कामहरु प्रत्यक्ष जनसहभागितामा उपभोक्ता समिति गठन गरी विकास निर्माणका कामहरु सञ्चालनमा रहेको छ ।

ख) रामधुनी नगरपालिकामा ४७ जना निर्वाचित जनप्रतिनिधि रहेका छन् । यस मध्ये वडा नं. ६ का १ जना वडा सदस्य पन्नालाल चौधरीको निधन भएको छ भने ३ जना अल्प संख्यक समुदाय बाट मनोनित कार्यपालिका सदस्य रहेका छन् ।

ग) यस नगरपालिकामा स्थायी, अस्थायी, करार र ज्यालादारी गरी जम्मा ९९ जना कर्मचारी रहेको छ ।

ख) यस नगरपालिकाको ४ वटा वडामा नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमत ३ वटा वडामा सर्वेक्षण गरिएको थियो ।

ग) नगरपालिकाको ९ वटै वडामा वडाध्यक्षवाट सेवा प्रवाह भइरहेको छ ।

घ) नगरपालिकाको मुख्य कार्यालयमा कर्मचारीहरुको हाजिरी प्रणाली इलेक्ट्रोनिक सिस्टम बाट भइरहेको छ भने ९ वटै वडामा अनलाईन प्रणालीवाट सेवा प्रवाह भइरहेको छ ।

ङ) नगरपालिकामा नगरपालिका कार्यालयले चौतर्फी विकासका लागि राजनितिक दल, बुद्धिजिवी, समाजसेवी, शिक्षक, नागरिक समाज, कृषक, व्यवसायी, गैह्र सरकारी संस्था, सहकारी संस्थाहरु सँग राम्रो सम्बन्ध कायम राखी काम सञ्चालन भइरहेको छ ।



च) यस नगरपालिकामा बालमैत्री स्वायस शासन लागु गरिएको छ भने नगरको वडा नं. २ र ५ बालमैत्री वडा घोषणा भइसकेको छ र अन्य वडाहरूमा बालमैत्री वडा घोषणाको लागि कार्यक्रमहरू सञ्चालनमा रहेको छ ।

छ) यस नगरपालिकालाई शहरीकरण तर्फ विकास गर्नको लागि नगरपालिकाले व्यवस्थित रूपमा सबैवडामा बाटो र नाला निर्माण कार्यलाई अगाडि बढाएको छ । रामधुनी नगरपालिकाको वडा नं. ४ मा रहेको ऐतिहासिक तिर्थस्थल रामधुनी मन्दिर लाई पर्यटकिय प्रवर्द्धन विकासका लागि राम्रो काम गरेको देखिन्छ । यहाँ रहेको प्राचिन मठ मन्दिर, ग्राम थान, पोखरी, ऐलानी जग्गा संरक्षणमा लागिपरेको छ ।

### नागरिक प्रतिवेदन पत्र : प्रस्तुत कर्ता : नविन कुमार चौधरी

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको कार्यविधि अनुसार हामी नगरपालिकाको विभिन्न वडाका नागरिकसँग प्रत्यक्ष रूपमा कुराकानी गरि नागरिक प्रतिवेदन तयार पारेका छौं। नागरिक प्रतिवेदन पत्र भन्नाले सेवाग्राहीले नगरपालिकाबाट सेवा लिँदा प्रत्यक्ष रूपमा भोगेर देखेका कुराहरूलाई समेटेर तयार पारेको प्रतिवेदन हो ।

हामीले रामधुनी नगरपालिकाका विभिन्न वडाका नागरिकहरूसँग कार्यविधिमा उल्लेखित प्रश्नावली अनुसार ७६ जना नागरिक सँग प्रत्यक्ष कुराकानी गरेर प्रतिवेदन फारम भरेका छौं । यसमा महिला, दलित, जनजाती, बालबालिका, तथा पिछडा वर्गलाई समेत समेटेर प्रतिवेदन तयार पारेका छौं । सो प्रतिवेदन यस प्रकार रहेको छ ।

## रामधुनी नगरपालिका

भुम्का, सुनसरी

नागरिक प्रतिवेदन पत्र (Citizen Report Card)

प्रश्नावली भाग -१

लिङ्गको आधारमा	महिला ( २४ जना )	पुरुष ( ५२ जना )	जम्मा संख्या ७६ जना
उमेरको आधारमा	२० वर्ष भन्दा मूनी १५ जना	२१ - ६० वर्ष सम्म ४८ जना	
	६१ भन्दा माथि १३ जना		
जातिको आधारमा	ब्राह्मण १७ जना	क्षेत्री १० जना	आदिवासी, जनजाति ३६ जना
	पिछडा वर्ग दलित ८ जना		मुशिलम ५ जना
पेशाको आधारमा	कृषि तथा श्रम ३० जना	व्यापारी २२ जना,	शिक्षण १२ जना ,
	संघ संस्था १२		

### १. सेवाको सन्तुष्टि

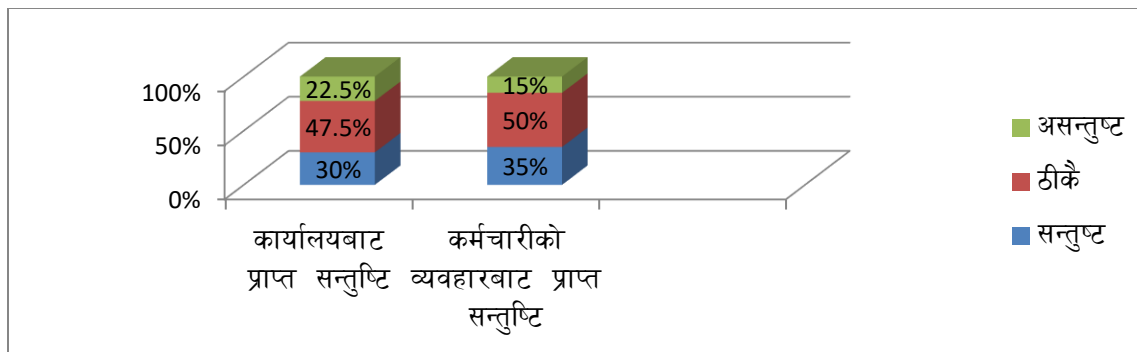
१.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टी पाउनु भयो ?

सन्तुष्ट (३० % )      ठीकै ( ४७.५ % )      असन्तुष्ट ( २२.५ % )

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहार प्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट ( ३५ % )      ठीकै ( ५० % )      असन्तुष्ट ( १५ % )

१. सेवाको सन्तुष्टी चित्र नं. १



## २. सेवाको नियमितता

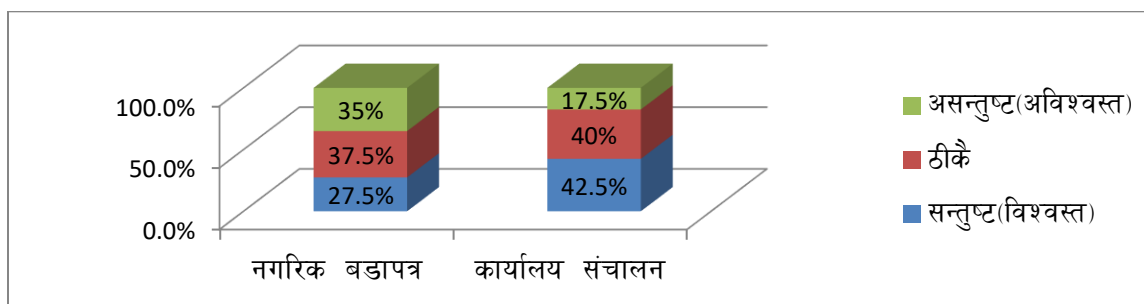
२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेका समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट ( २७.५ % )                      ठीकै ( ३७.५ % )                      असन्तुष्ट ( ३५ % )

२.२ कार्यालय नियमित रूपमा ( कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त ( ४२.५ % )                      ठीकै ( ४० % )                      अविश्वस्त ( १७.५ % )

## २. सेवाको नियमितता चित्र नं. २



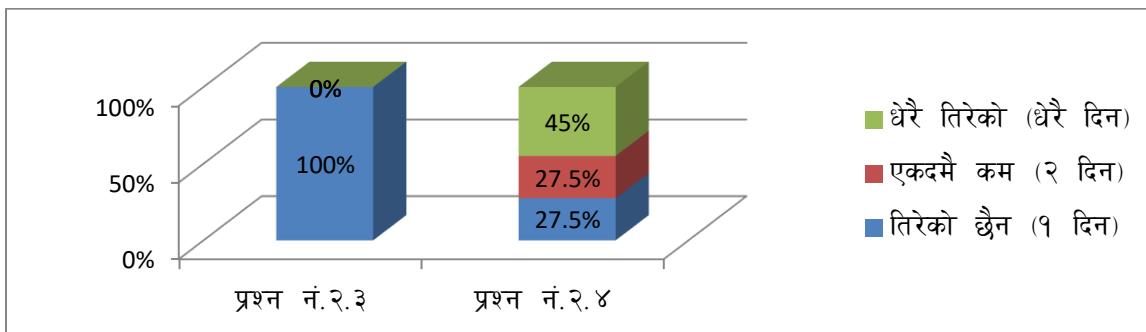
२.३ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन ( १०० % )                      एकदमै कम ( ० % )                      धेरै तिरेको ( ० % )

२.४ यस कार्यालय सार्वजनिक चाँसो तथा समस्या समाधान गर्न औषत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

१ दिन ( २७.५ % )                      २ दिन ( २७.५ % )                      धेरै दिन ( ४५ % )

## ३. सेवाको नियमितता चित्र नं. ३



## ३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ यस संस्थाले दिने सेवा प्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त ( २२.५ % )                      ठीकै ( ६५ % )                      अविश्वस्त ( १२.५ % )

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेका सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्न भएको छ ?

धेरै ( २० % )

ठीकै ( ५२.५ % )

गरको छैन ( २७.५ % )

३.३ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

धेरै ( ६० % )

ठीकै ( ३० % )

गरको छैन ( १० % )

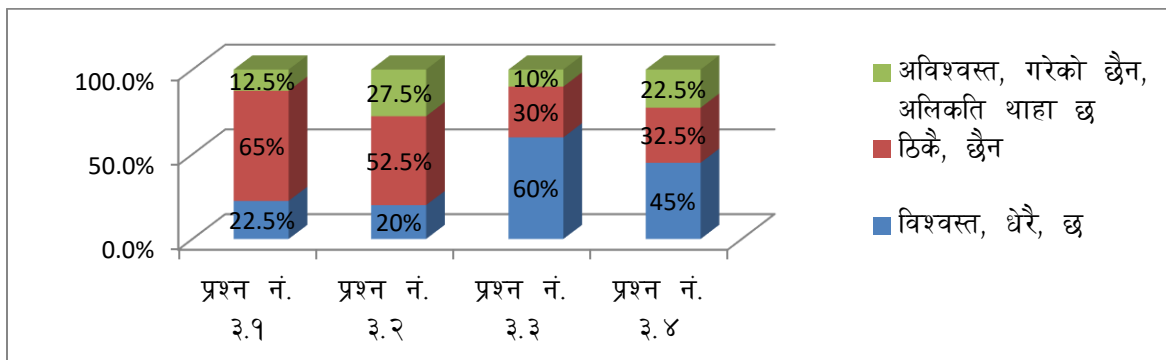
३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गका लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ?

छ ( ४५ % )

छैन ( ३२.५ % )

अलिकति थहा छ ( २२.५ % )

#### ४. सेवा प्रतिको जनविश्वास चित्र नं. ४



#### ४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट ( ४७.५ % )

कम सन्तुष्ट ( ३२.५ % )

असन्तुष्ट ( २० % )

४.२ तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुहुन्छ ?

आफै ( ८० % )

गाउँका ठूला बडाको ( १० % )

मध्यस्तकर्ताको ( १० % )

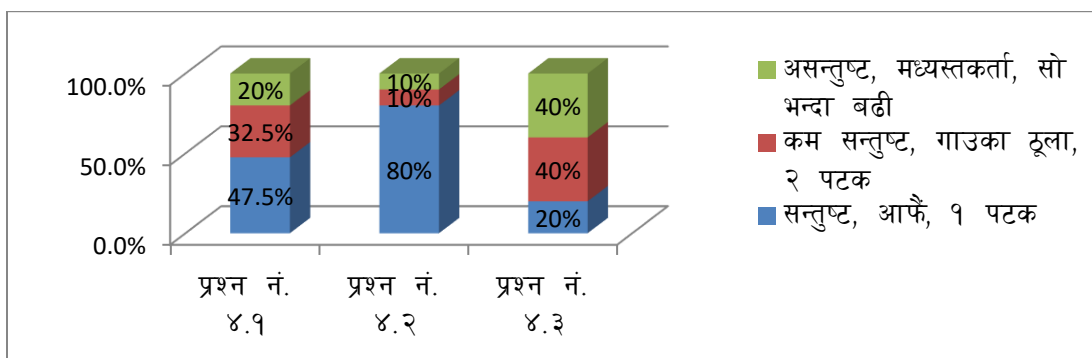
४.३ यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामका लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

१ पटक ( २० % )

२ पटक ( ४० % )

सो भन्दा बढी ( ४० % )

#### ५. सेवाको गुणस्तर चित्र नं. ५



#### ५. सेवा सम्बन्धि जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो ( १२.५ % )

ठीकै ( ८७.५ % )

नराम्रो ( ० % )

५.२ कार्यालयमा भएका नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

छ ( ६७.५ % )

आंशिक जानकारी छ ( २५ % )

कुनै जानकारी छैन ( ७.५ % )

५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

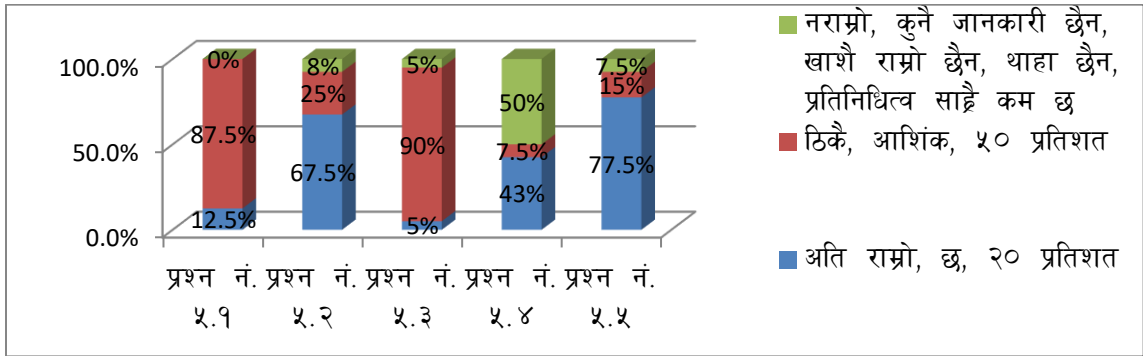
अति राम्रो ( ५ % )

ठीकै ( ९०% )

खासै राम्रो छैन ( ५ % )

- ५.४ सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सिमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशत सम्म हुने गरेको छ ?  
 २० प्रतिशत जति ( ४२.५ % ) ५० प्रतिशत जति ( ७.५ % ) थाहा छैन ( ५० % )
- ५.५ परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?  
 छ ( ७७.५ % ) ठीकै छ ( १५ % ) प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ ( ७.५ % )

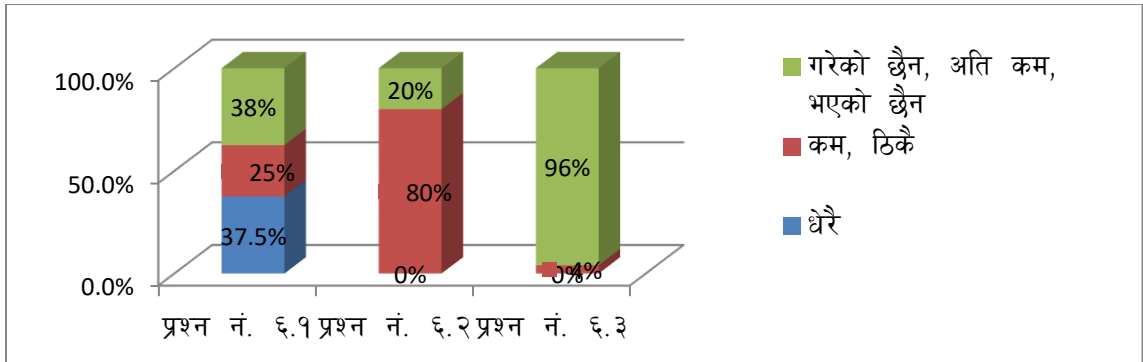
६. सेवा सम्बन्धि जानकारी चित्र नं. ६



६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासा सुन्न अधिकारी सम्बन्धमा

- ६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?  
 धेरै ( ३७.५ % ) कम ( २५ % ) गरेको छैन ( ३७.५ % )
- ६.२ तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?  
 धेरै ( ० % ) ठीकै ( ८० % ) अति कम ( २० % )
- ६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?  
 धेरै भएको छ ( ० % ) ठीकै भएको छ ( ७.५ % ) भएकै छैन ( ९२.५ % )

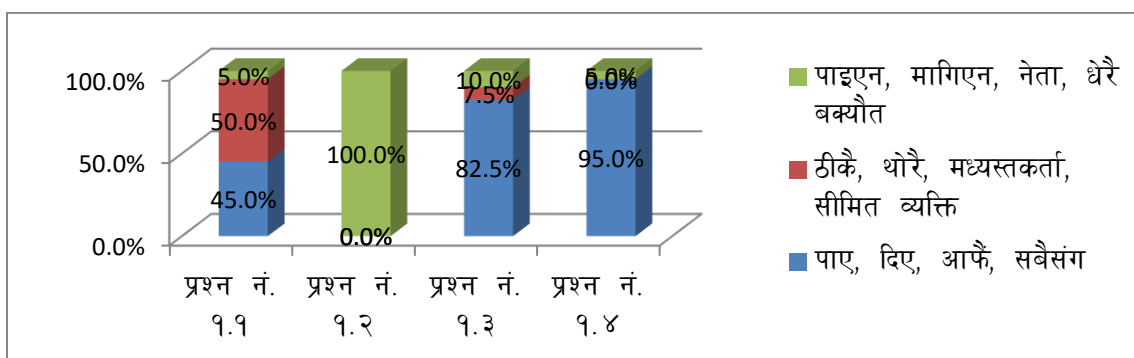
७. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासा सुन्न अधिकारी सम्बन्धमा चित्र नं. ७



१. सिफारिस सम्बन्धि

- १.१ सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनुभयो ?  
 पाए ( ४५ % )                      ठीकै पाए ( ५० % )                      स्पष्ट पाइन ( ५ % )
- १.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनुप्यो ?  
 दिए ( ० % )                      थोरै दिए ( ० % )                      मागिएन र दिइएन पनि ( १०० % )
- १.३ त्याहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?  
 आफैँ ( ८२.५ % )                      मध्यस्तकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे ( ७.५ % )                      नेता वा ठूलाबडा ( १० % )
- १.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससँग उठानउने गर्दछन ?  
 सबैसँग कर उठाउँछन ( ९५% )                      सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन ( ० % )  
 धेरै बक्यौता रहन गएको छ ( ५ % )

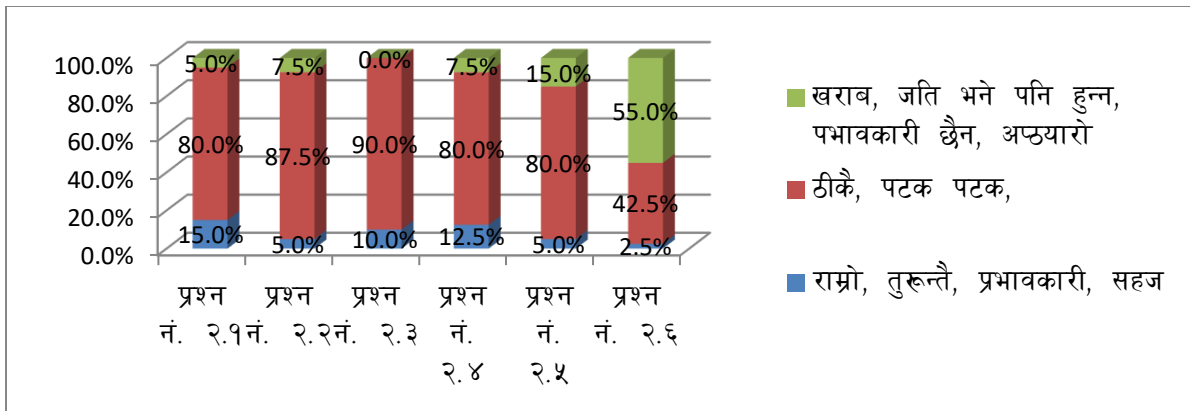
८. सिफारिस सम्बन्धि चित्र नं. ८



२. पूर्वाधार तथा सरसफाइ सम्बन्धि

- २.१ कार्यालयमा सरसफाइको अवस्था कस्तो छ ?  
 राम्रो ( १५ % )                      ठीकै ( ८० % )                      खराब ( ५ % )
- २.२ कार्यालयमा सरसफाइ सम्बन्धि गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?  
 तुरुन्तै हुन्छ ( ५ % )                      पटकपटक भनेपछि मात्र हुन्छ ( ८७.५ % )                      जति भने पनि हुन्छ ( ७.५ % )
- २.३ तपाईंको विचारमा जिल्ला विकास समिति./नगरपालिका./गाउँपालिकाले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धि कार्यक्रम के कस्ता किसिमले गर्छ ?  
 राम्रो ( १० % )                      ठीकै ( ९० % )                      खराब ( ० % )
- २.४ तपाईंको गाउँपालिका./नगरपालिकामा विकास निर्माणको अवस्था कस्तो छ ?  
 राम्रो ( १२.५ % )                      ठीकै ( ८० % )                      खराब ( ७.५ % )
- २.५ सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन ?  
 प्रभावकारी छन ( ५ % )                      ठीकै छन ( ८० % )                      प्रभावकारी छैनन् ( १५ % )
- २.६ योजनाको विल भूक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?  
 सहज ( २.५ % )                      ठीकै ( ४२.५ % )                      अफयारो ( ५५ % )

९. पूर्वाधार तथा सरसफाइ सम्बन्धि चित्र नं. ९



२.७ योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन ( १०० % ) मागेरै लिन्छन ( ० % ) रकम नदिए अफ्यारो पाईछन ( ० % )

२.८ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनुभयो ?

सजिलै पाइयो ( २० % ) कहिले काही पाइयो ( ७५ % ) माग गर्दा पनि पाइएन ( ५ % )

२.९ विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु भएको छ ?

सजिलै पाइन्छ ( २२.५ % ) सोधेपछि पाइन्छ ( ६५ % ) सोधे पनि पाइएन ( १२.५ % )

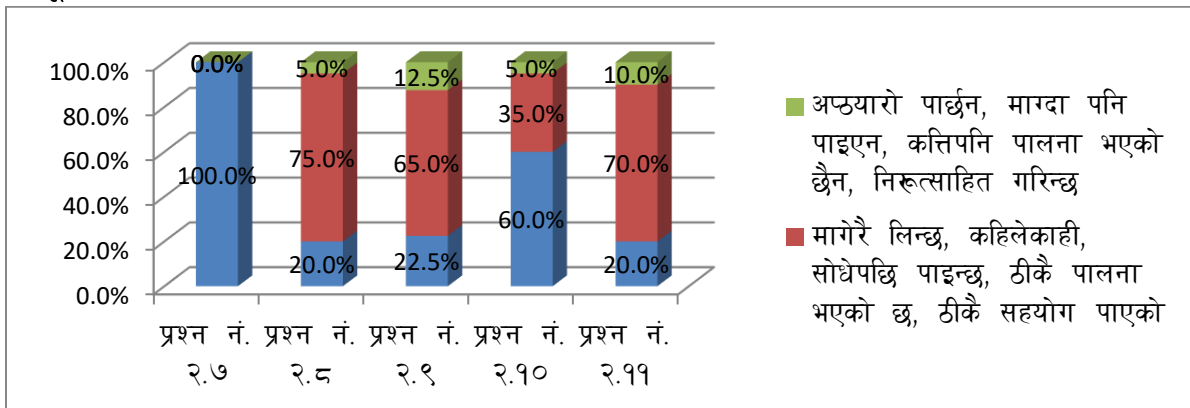
२.१० रामधुनी नगरपालिकाको आचारसंहिता पालना भएको छ ?

पालना भएको छ ( ६० % ) ठीकै पालना भएको छ ( ३५ % ) कतिपनि पालना भएको छैन ( ५ % )

२.११ योजना सञ्चालन गर्दा जिल्ला विकास समिति./नगरपालिका./गाउँपालिका बाट कतिको सहयोग पाउनुभएको छ ?

धेरै सहयोग पाएको छ ( २० % ) ठीकै सहयोग पाएको छ ( ७० % ) निरुत्साहित गरिन्छ ( १० % )

१०.पूर्वाधार तथा सरसफाइ सम्बन्धि चित्र नं. १०



३. यस कार्यालयका तल दिइएका विविध पक्षहरुमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

आवश्यक श्रोत उपलब्ध ( ५५ % ) कम श्रोत उपलब्ध ( ४० % ) अति कम श्रोत उपलब्ध ( ५ % )

३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

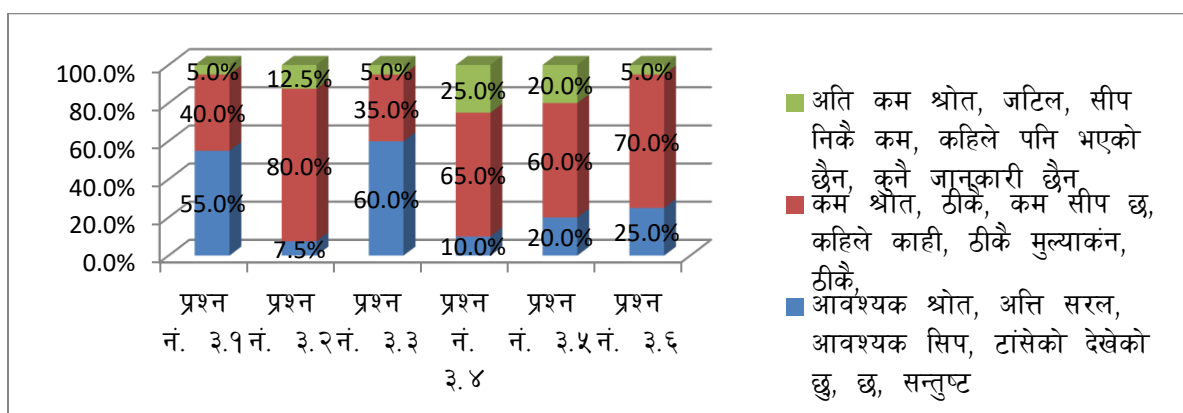
अति सरल ( ७.५ % ) ठीकै ( ८० % ) जटिल ( १२.५ % )

३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीहरुको सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप छ ( ६० % ) आवश्यकता भन्दा कम छ ( ३५ % ) सीप निकै कम छ ( ५ % )

- ३.४ जि.वि.स./न.पा./गा.पा. का आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?  
 टाँसेको देखेको छु ( १० % ) कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ ( ६५ % ) खै कतै देखिएन ( २५ % )
- ३.५ कार्य सम्पादनको आधारमा मूल्याङ्कन भएको छ कि छैन ?  
 छ ( २० % ) ठीकै मूल्याङ्कन हुने गरेको छ ( ६० % ) कहिले पनि भएको थाहा छैन ( २० % )
- ३.६ वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?  
 सन्तुष्ट ( २५ % ) ठीकै ( ७० % ) कुनै जानकारी छैन ( ५ % )

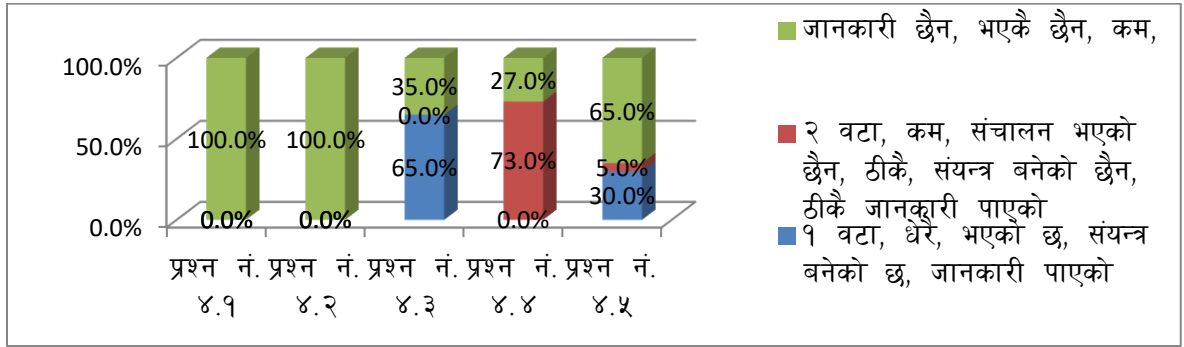
#### ११. विविध पक्षहरुमा तपाईंको अनुभव चित्र नं. ११



#### ४ पारदर्शिता सम्बन्धि

- ४.१ जि.वि.स./न.पा./गा.पा. मा अहिले सम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भए?  
 १ वटा ( ० % ) २ वटा ( ० % ) कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन ( १०० % )
- ४.२ जि.वि.स./न.पा./गा.पा. मा अहिले सम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक परिक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए?  
 धेरै ( ० % ) कम ( ० % ) भएकै छैन ( १०० % )
- ४.३ जि.वि.स./न.पा./गा.पा. मा वार्षिक रुपमा सार्वजनिक परीक्षण भएको छ ?  
 भएको छ ( ६५ % ) अहिले सम्म सञ्चालन भएको छैन ( ० % )  
 कार्यक्रमबारे कुनै जानकारी छैन ( ३५ % )
- ४.४ सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?  
 धेरै ( ० % ) ठीकै ( ७३ % ) कम ( २७ % )
- ४.५ सार्वजनिक सुनुवाइका अनुगमन गर्न संयन्त्रको विकास भएको छ ?  
 संयन्त्र बनेको छ ( ३० % ) कुनै संयन्त्र बनेको छैन ( ५ % ) कुनै जानकारी नै छैन ( ६५ % )
- ४.५ यस कार्यालयका वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?  
 धेरै जानकारी पाएको छ ( ५ % ) ठीकै जानकारी पाएको छ ( ७५ % )  
 कम जानकारी पाएको छ ( २० % )

१२. पारदर्शिता सम्बन्धि चित्र नं. १२



बहिर्गमन अभिमत ( Exit Poll ) संकलन

कुल संख्या ५१ जना

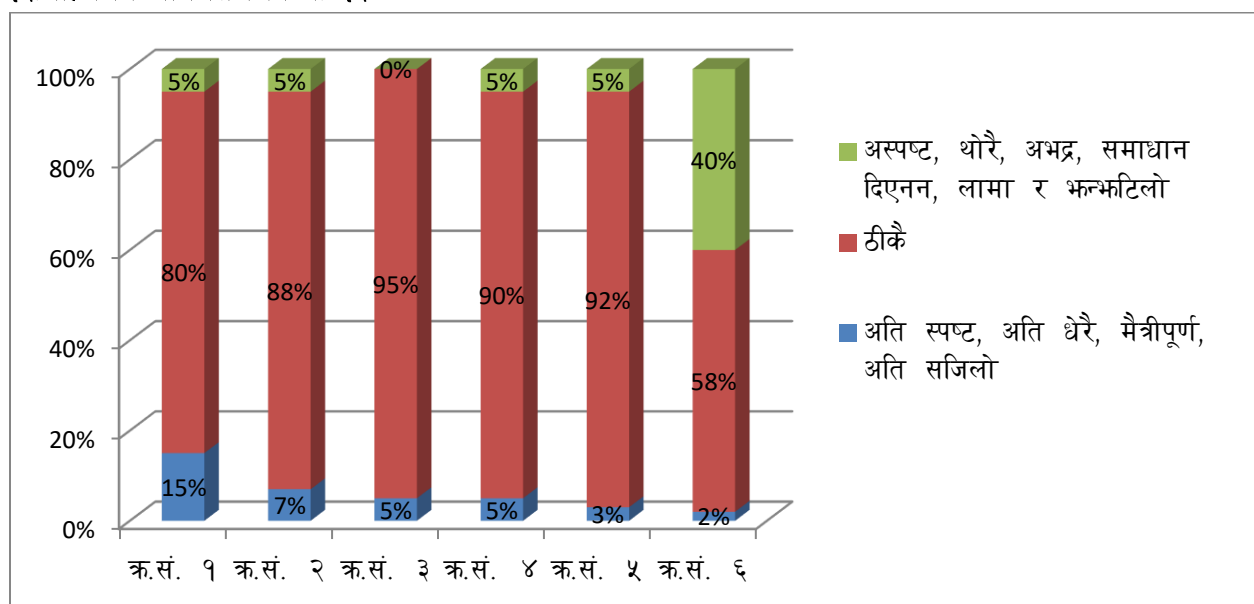
१. लिङ्गको आधारमा महिला ( २२ जना ) पुरुष ( २९ जना ) जम्मा संख्या ५१ जना
२. उमेरको आधारमा २० वर्ष भन्दा मूनी ६ जना २१ - ६० वर्ष सम्म ४१ जना ६१ भन्दा माथि ४ जना
३. जातिको आधारमा ब्राह्मण ११ जना क्षेत्री ८ जना आदिवासी, जनजाति १७ जना  
पिछडा वर्ग दलित १० जना मुसलमान ५ जना
४. शिक्षाको आधारमा असाक्षर ६ जना साक्षर १६ जना एस.एल.सी. १२ जना,  
प्लस २ ८ जना , प्लस २ माथि ९
५. कार्यालय सम्म आइपुग्दाको समय : ५ मि. सम्म १० जना २० मि. सम्म २५ जना  
२०मि. भन्दा माथि १६ जना
६. कार्यालयमा देहायका कुन कामका लागि आउनु भएको हो ? रेजा ( ) चिन्ह दिनुहोस ।
- क) सिफारिस लिन/पुत्याउन ३५ जना
- ख) दर्ता/नविकरण १६ जना
- ग) आर्थिक सहयोग लिन ७ जना
- घ) योजना माग गर्न २० जना
- ङ) योजनाका किस्ता लिन २० जना
- च) योजनाका मूल्याङ्कन गराउन २० जना
- छ) योजनाको अन्तिम भूक्तानी लिन २० जना
- ज) रामधुनी नगरपालिकाले राखेको संरचना प्राप्त गर्न ३ जना
- झ) सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न ११ जना
- ञ) अन्य कुनै भए

क्र.सं.	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन - उपयुक्त कोष्ठमा रेजा ( ) लगाउने		
१.	सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट १५ %	ठीकै ८० %	अस्पष्ट ५ %



२.	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्छ ?	अति धेरै ७ %	ठीकै ८८ %	थोरै ५ %
३.	तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्ता व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण ५ %	ठीकै ९५%	अभद्र/अमर्यादित ० %
४.	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?	अति स्पष्ट गरिदिए ५ %	ठीकै ९०%	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए ५ %
५.	तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई के-कस्ता समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए ३ %	ठीकै ९२ %	समाधान दिन सकेनन् ५ %
६.	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएका प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो ( छोटो ) २ %	ठीकै ५८%	लमो र भन्भटिलो ४० %

### १३. बहिर्गमन अभिमत चित्र नं. १३



### कार्यालयका कुन- कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो, कुन-कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रा लागेका कुराहरु	सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु
१. कर्मचारीको व्यवहार	१. सेवाग्राहीहरुको लागि हेल्प डेक्स तथा सोधपुछ कक्षको व्यवस्था गरिदिएमा सेवामा सहज हुनेथियो ।
२. कार्यालयको सरसफाई,	२. सेवाग्राहीको काममा छिटो छरितो गरिनु पर्ने तथा सेवाग्राहीलाई सजिलो तरिकाले निर्देशन दिने गर्नुपर्यो ।
३. प्रत्येक शाखाको छुट्टाछुट्टै फाटले अलि व्यवस्थित देखिएको छ ।	३. तालिम र गोष्ठीमा सिकाइएका कुरालाई कार्यान्वयन हुने वातावरण सृजना गरिदिनुपर्यो ।
४. राजस्व तिर्न पहिलाको भन्दा सजिलो भएको छ ।	४. बजार अनुगमन प्रभावकारी ढंगबाट गरिनुपर्यो ।
५. कार्यालय सम्म आउने बाटो अहिले धेरै राम्रो भएको छ ।	५. बजार क्षेत्रको गल्लीमा भएको फोहोर नियमित रूपमा उठाइदिने व्यवस्था गर्नुपर्यो ।
	६. वार्षिक कर वृद्धिमा न्यूनिकरण गरिनुका साथै कर संकलनको लागि कर्मचारी खटाउनुपर्यो ।
	७. बजार क्षेत्रमा चोरीको समस्या भएकोहुँदा सुरक्षा व्यवस्था गरिदिनुपर्यो ।

	<p>८. सार्वजनिक विद्यालयको गुणस्तर वृद्धिका साथै प्राविधिक शिक्षामा जोड दिनुप्यो ।</p> <p>९. विकास निर्माणका साथै सामाजिक जनचेतनामूलक कार्यक्रम प्रभाकारी ढंगबाट सञ्चालन गर्नुप्यो ।</p> <p>१०. नगरबासीहरुको रोजगारिको ग्यारेन्टी नगरपालिकाले लिनुप्यो र नगरपालिका तथा वडाबाट सेवा सम्बन्धि र दरबन्धि सम्बन्धि सूचना नागरिकले पाउने वातावरण गरिदिनुप्यो ।</p> <p>११. विकास निर्माणको काम टोल विकास संस्थाको जिम्मेवारीमा सञ्चालन हुनुप्यो ।</p> <p>१२. खाने पानीको समस्या न्यूनीकरण हुनुप्यो ।</p>
--	--